

よくあるご質問

対応窓口 関連

Q.電話受付時間は何時までですか？

A.平日8:30～17:00まで、土曜8:30～12:30まで、日曜と祝祭日は休業日となります。
※LINE@では平日のみ20:00まで受付対応しております。

Q.LINE@での受付時間は何時までですか？

A.平日8:30～20:00まで、土曜8:30～12:30まで、日曜と祝祭日は休業日となります。
当日中にご返信ができなかった場合は、翌営業日にご連絡差し上げます。
万が一返信が無い場合は、誠に恐れ入りますが再度ご連絡いただけますと幸いです。

届け出 関連

Q.休会届、退会届はいつまでに提出すればいいですか？

A.毎月12日が書類受付の締日です。12日が休業日であればその前日が締日となります。
翌月から変更を適応させたい場合は必ず12日までに提出ください。
【例：8月いっぱい退会される場合、8月12日までに退会届を提出する】

Q.休会届、退会届を郵送してもらえますか？

A.郵送はしておりません。
規約の通り、本社及び各店舗にてご記入いただきご提出願います。

レッスン 関連

Q.駐車場はありますか？

A.本社及び、直営店舗には無料駐車場がございます。
万が一満車の場合は交通マナーに従い、近隣の駐車場をご利用ください。

Q.体験レッスンの場合の持ち物、服装を教えてください。

A.持ち物は、①水分②フェイスタオル③インシューズ（内履き）④体験代1,100円(税込)です。
※こども体育教室・ダンス教室は体験無料です。
※こども体育教室のみインシューズは不要です。こどもダンス教室はインシューズ必要です。
服装は動きやすい服装でお越しくください。
宝町店、新下関店にはフィッティングルームがございますのでご利用いただけます。

Q.インストラクターを指定できますか？

A.インストラクターの指名は受け付けておりません。何かご相談がありましたら、
当日のインストラクター及び本社ご相談窓口までお問い合わせください。
【相談窓口：083-242-9121】

Q.現在隔週コースに通っていますが、レッスン日が祝日になった場合はどうなりますか？

A.カレンダー上の奇数週偶数週でカウントします。

【例：お客様が1.3週目に通われ、1週目が祝日の場合、3.5週目にお越してください。
5週目が無い月は恐れ入りますが2.4週のいずれかにお振替いただきます。】

【例：お客様が2.4週目に通われ、4週目が祝日の場合、2.5週目にお越してください。
5週目が無い月は恐れ入りますが1.3週のいずれかにお振替いただきます。】

Q.フィットネスの定員は何名ですか？振替する際の参考にしたいです。

A.メディカルフィットネスは、宝町店が10名、長府店が12名です。振替は定員の範囲内で受け入れをしております。

こども事業 関連

Q.こどもの教室の対象年齢を教えてください。

A.こども体育教室は年少児から小学6年生までです。

こどもダンス教室は年長児から中学3年生までです。

スポーツアカデミーは小学3年生から中学3年生までです。

Q.こども体育教室を公民館でもされていると聞きますが、どちらでされていますか？

A.公民館での活動は、地域の活動団体になります。

弊社のインストラクターが講師依頼を受け、指導に伺っているのは以下の5会場です。

- ・勝山公民館（火曜）
- ・玄洋公民館（水曜）
- ・王喜公民館（水曜）
- ・長府東公民館（木曜）
- ・やすらガーデン（金曜）

Q.体育教室の内容はどんなことをしていますか？お月謝はいくらですか？

A.ホームページの「こども体育教室」のページをご覧ください。

Q.こども体育教室について、サンテココア直営店と公民館の体育教室の違いは何ですか？

A.運営に違いがあります。公民館の体育教室は、地域の活動団体で、保護者の方が役員として運営されています（管理や会計等）。体育教室に対する考え方やプログラムに違いはありませんが、お月謝や会場の広さ、ツールの充実度に違いがあります。