よくあるご質問

対応窓口 関連

Q.電話受付時間は何時までですか？

A.平日8:30～17:00まで、土曜8:30～12:30まで、日曜と祝祭日は休業日となります。
※LINE@では平日のみ20:00まで受付対応しております。

Q.LINE@での受付時間は何時までですか？

A.平日8:30～20:00まで、土曜8:30～12:30まで、日曜と祝祭日は休業日となります。
当日中にご返信ができなかった場合は、翌営業日にご連絡差し上げます。
万が一返信が無い場合は、誠に恐れ入りますが再度ご連絡いただけますと幸いです。

届け出 関連

Q.休会届、退会届はいつまでに提出すればいいですか？

A.毎月12日が書類受付の締日です。12日が休業日であればその前日が締日となります。
翌月から変更を適応させたい場合は必ず12日までにご提出ください。
【例：８月いっぱいで退会される場合、８月12日までに退会届を提出する】

Q.休会届、退会届を郵送してもらえませんか？

A.郵送はしておりません。
規約の通り、本社及び各店舗にてご記入いただきご提出願います。

レッスン 関連

Q.駐車場はありますか？

A.本社及び、直営店舗には無料駐車場がございます。
万が一満車の場合は交通マナーに従い、近隣の駐車場をご利用ください。

Q.体験レッスンの場合の持ち物、服装を教えてください。

A.持ち物は、①水分②フェイスタオル③インシューズ（内履き）④体験代1,100円(税込) です。
※こども体育教室・ダンス教室は体験無料です。
※こども体育教室のみインシューズは不要です。こどもダンス教室はインシューズ必要です。

服装は動きやすい服装でお越しください。
宝町店、新下関店にはフィッティングルームがございますのでご利用いただけます。

Q.インストラクターを指定できますか？

A.インストラクターの指名は受け付けておりません。何かご相談がありましたら、
当日のインストラクター及び本社ご相談窓口までお問い合わせください。
【相談窓口：０８３-２４２-９１２１】

Q.現在隔週コースに通っていますが、レッスン日が祝日になった場合はどうなりますか？
A.カレンダー上の奇数週偶数週でカウントします。
【例：お客様が1.3週目に通われ、1週目が祝日の場合、3.5週目にお越しください。
５週目が無い月は恐れ入りますが2.4週のいずれかにお振替いただきます。】
【例：お客様が2.4週目に通われ、4週目が祝日の場合、2.5週目にお越しください。
５週目が無い月は恐れ入りますが1.3週のいずれかにお振替いただきます。】

Q.フィットネスの定員は何名ですか？振替する際の参考にしたいです。
A.メディカルフィットネスは、宝町店・シーモール店が１０名、長府店が１２名です。振替は定員の範囲内で受け入れをしております。コロナ等の関係で詳細な人数を知りたい方はお問い合わせください。

こども事業 関連

Q.こどもの教室の対象年齢を教えてください。
A.こども体育教室は年少児から小学６年生までです。
こどもダンス教室は年長児から中学３年生までです。

Q.こども体育教室を公民館でもされていると聞きますが、どちらでされていますか？
A.公民館での活動は、地域の活動団体になります。
弊社のインストラクターが講師依頼を受け、指導に伺っているのは以下の５会場です。
・勝山公民館（火曜）
・玄洋公民館（水曜）
・王喜公民館（水曜）
・長府東公民館（木曜）
・安岡公民館（金曜）

Q.体育教室の内容はどんなことをしていますか？お月謝はいくらですか？
A.ホームページの「こども体育教室」のページをご覧ください。

Q.こども体育教室について、サンテココア直営店と公民館の体育教室の違いは何ですか？
A.運営に違いがあります。公民館の体育教室は、地域の活動団体として、保護者の方が運営されています（管理や会計等）。詳しくは各公民館にお問い合わせください。